

Agent d'Accueil et Hot.esse d'accueil- H/F -CDD de 2 mois

Château de Versailles Spectacles (CVS), société privée filiale de l'Etablissement Public du Château de Versailles, programme et produit toute l'activité spectacles qui se tient dans l'enceinte du Château : la Saison musicale de l'Opéra Royal (opéras, concerts, récitals, ballets), les Grandes Eaux Musicales, les Grandes Eaux Nocturnes, les bals et soirées costumés, les spectacles événements en extérieur (Versailles Electro, les Nuits de l'Orangerie par ex.), les expositions d'art contemporain. En 2019 CVS a accueilli 2 millions de spectateurs (hors exposition). CVS a créé en 2018 son label discographique qui compte déjà plus de 30 références enregistrées à Versailles. CVS développe également ses propres productions d'opéras et de nouveaux projets associés à son activité : Orchestre de l'Opéra Royal, Académie de danse baroque, etc.

Description du poste

Sous la responsabilité du Responsable de l'accueil des publics ou de son adjoint, vous serez en charge de :

- l'Accueil du public aux entrées et dans les jardins du Château de Versailles
- la Surveillance des espaces et contrôle des billets
- la Vente des billets à l'entrée des jardins sur le logiciel de billetterie Aparté
- l'Encaissement, contrôle du fond de caisse, contrôle des recettes
- l'Information et médiation auprès des visiteurs (horaires des manifestations, localisation des fontaines et bosquets, distribution de plans, orientation des visiteurs ...).
- le Tractage dans les files d'attente du Château

Le profil recherché

Compétences / profil :

- Communiquer facilement en français et en anglais confirmé, autres langues appréciées
- S'adapter à la diversité de la clientèle et aux contraintes de terrain
- Réagir rapidement aux situations imprévues
- Dynamisme, sens de l'accueil, motivation, rigueur, ponctualité, autonomie, diplomatie, goût pour le travail en équipe
- Avoir une bonne condition physique (déplacements nombreux au sein du Domaine) et une bonne présentation
- Bonne culture générale, intérêt pour le patrimoine et son histoire
- Personnes majeures uniquement

Date de prise de fonction : 01/09/2021

Rémunération envisagée : 11 euros de l'heure /35h **Lieu :** Versailles (78)

Pour postuler, vous pouvez adresser votre CV et lettre de motivation à :

amichel@chateauversailles-spectacles.fr