

## RECRUTE SON

### AGENT DE BILLETTERIE (H/F) Temps plein ou temps partiel

**Contrat :** CDD – 7 à 8 mois

**Période du contrat :** courant février au 30 septembre 2024

**Château de Versailles Spectacles (CVS)**, société privée filiale de l'Établissement Public du Château de Versailles, programme et produit toute l'activité spectacles qui se tient dans l'enceinte du Château : la Saison musicale de l'Opéra Royal (opéras, concerts, récitals, ballets / 110 levers de rideau par saison), les Grandes Eaux Musicales, les Grandes Eaux Nocturnes, les bals et soirées costumés, les spectacles événements en extérieur (Versailles Electro, les Nocturnes Electro par ex.), les expositions d'art contemporain. En 2018, CVS a créé son label discographique qui compte déjà près de 100 références enregistrées à Versailles. Au printemps 2021, CVS a lancé sa propre plateforme numérique de streaming et de téléchargement. CVS développe également ses propres productions d'opéras et de nouveaux projets associés à son activité : Orchestre de l'Opéra Royal, Académie de danse baroque, Opéra Partagé, etc. En 2022, CVS a accueilli plus 2.3 millions de spectateurs.

#### Missions :

Sous l'autorité de la Directrice de la Billetterie, au sein d'une équipe de 4 personnes, l'agent de billetterie aura les missions suivantes :

- Accueillir, renseigner et conseiller le public en boutique et par téléphone sur tous les spectacles et événements programmés par Château de Versailles Spectacles.
- Accueillir le public les **soirs de spectacles : présence en soirée / week-end / jours fériés indispensables.**
- Participer aux actions de relations clients (gestion des mails, entretien des bases contacts...) et prospects (démarchage téléphonique...) et autres missions liées au service Billetterie.

#### Profil et expérience recherché :

- De formation Bac +2 minimum.
- Doté d'une rigueur, diplomatie, autonomie, et d'un excellent sens de l'accueil et du service, votre forte implication sera un atout majeur dans votre réussite.
- Vous avez une bonne communication à l'oral comme à l'écrit.
- La pratique d'une seconde langue étrangère serait appréciée.
- Vous êtes sensible à l'univers du spectacle, de la culture et des loisirs.

#### Nous vous offrons :

- CDD de 7 à 8 mois à temps complet, possibilité de temps partiel
- Rémunération à partir de 2.100€ brut
- Tickets restaurant, remboursement à 100% de votre pass navigo ou indemnité de transport, mutuelle, RTT.
- L'opportunité de travailler dans une entreprise aux métiers et personnalités très divers, héritière d'une histoire, de lieux exceptionnels et riche en événements.

Vous avez envie de rejoindre une équipe dynamique et de vivre une expérience unique,  
**alors n'hésitez pas, postulez !**

Nous attendons votre candidature (CV + lettre de motivation en précisant le temps de travail souhaité.  
Si vous recherchez un temps partiel, merci de nous communiquer vos disponibilités).

À l'attention de Sophie CHAMBROY, Directrice du Service de la billetterie : [schambroy@chateauversailles-spectacles.fr](mailto:schambroy@chateauversailles-spectacles.fr)