

RECRUTE

UN/UNE CHEF(FE) DE SALLE

29 M€ de CA
Plus de 2.300.000 de spectateurs
400 évènements par an

Château de Versailles Spectacles (CVS), société privée filiale de l'Etablissement Public du Château de Versailles, programme et produit toute l'activité spectacles qui se tient dans l'enceinte du Château : la Saison musicale de l'Opéra Royal (opéras, concerts, récitals, ballets / 110 levers de rideau par saison), les Grandes Eaux Musicales, les Grandes Eaux Nocturnes, les bals et soirées costumés, les spectacles événements en extérieur (Versailles Electro, les Nuits de l'Orangerie par ex.), les expositions d'art contemporain. En 2018, CVS a créé son label discographique qui compte déjà près de 100 références enregistrées à Versailles. Au printemps 2021, CVS a lancé sa propre plateforme numérique de streaming et de téléchargement. CVS développe également ses propres productions d'opéras et de nouveaux projets associés à son activité : Orchestre de l'Opéra Royal, Académie de danse baroque, Opéra Partagé, etc. Cette année, CVS a accueilli plus de 2 millions de spectateurs et se prépare pour Paris 2024.

Contrat : CDD **Durée : 12 mois**
Statut : Agent de maîtrise

Prise de poste : dès que possible

Missions :

Sous l'autorité du Responsable de l'accueil des publics et de son adjointe, le/la Chef(fe) de salle coordonnera l'activité des équipes d'accueil pour les spectacles dont il/elle aura la charge, ainsi que la préparation logistique, et sera garant(e) de la qualité de l'accueil de notre public lors des spectacles de la saison musicale de l'Opéra Royal et de la Chapelle Royale, des Nuits de l'Orangerie, des Fêtes Galantes, du Bal masqué, des Sérénades royales, des Parcours du roi...

Activités principales :

- **Assurer la mise en place de la salle de spectacle et le rangement à l'issue de la représentation publique**
 - Assurer la mise en place de la salle et des espaces d'accueil, en se préparant à l'accueil des publics le jour J : mise en place du dispositif d'accueil, de la signalétique, de l'affichage, de la numérotation des sièges suivant le plan de salle
 - Organiser le rangement de la salle et des espaces d'accueil et de stockage à l'issue du spectacle
- **Encadrer et manager les équipes d'accueil**
 - Veiller à la présence de l'équipe d'hôtes et d'hôtesse, et contrôler les feuilles de présence
 - Répartir les postes de l'équipe
 - Encadrer et manager l'équipe tout le temps du spectacle et particulièrement durant le placement en salle
 - Assurer le briefing et debriefing de l'équipe
- **Veiller à la qualité de l'accueil des publics**
 - Accueillir, informer, conseiller, orienter les différents publics
 - Assurer le placement en salle
 - Gérer les flux et les files d'attente
 - Gérer les litiges avec les spectateurs
 - S'assurer de la sortie des publics dans les meilleures conditions
 - Contrôler les ventes (programmes de salle et bar)
 - Faire le reporting de la soirée

➤ **Participer aux tâches administratives communes du service**

Ce poste nécessite une présence en soirée et week-end selon le planning des évènements.

Profil et expérience recherchés :

Vous avez une expérience significative similaire dans le secteur de l'événementiel

Vous avez une excellente présentation et une excellente élocution en français comme en anglais

Vous avez des connaissances dans la gestion de caisse

Vous êtes organisé(e), avez une bonne capacité d'analyse

Vous êtes souriant(e), dynamique et motivé(e)

La ponctualité, l'adaptabilité et le goût du service client sont impératifs pour garantir la qualité de nos prestations.

Vous possédez des qualités relationnelles, organisationnelles et managériales reconnues

Vous êtes sensible à l'univers du spectacle, de la culture et des loisirs

Nous vous proposons :

- Un contrat à durée déterminée à temps complet à pourvoir dès que possible
- Une rémunération selon votre profil, des tickets restaurant, un remboursement de 100% de votre pass navigo ou une indemnité de transport, une mutuelle, des RTT
- L'opportunité de travailler dans une entreprise aux métiers et personnalités très divers, héritière d'une histoire, de lieux exceptionnels et riche en évènements.

Vous aimez le terrain et avez envie de rejoindre une équipe dynamique et de vivre une expérience unique, alors n'hésitez pas.

Postulez !

Nous attendons votre candidature (CV + lettre de motivation) à :

Axel BOURDIN

abourdin@chateauversailles-spectacles.fr