

RECRUTE

UN AGENT D'ACCUEIL H/F

29 M€ de CA
2.300.000 de spectateurs (hors expositions)
400 évènements par an

Contrat : CDD de 7 mois
Statut : Non Cadre

Début du contrat : 27 février 2023

Château de Versailles Spectacles (CVS), société privée filiale de l'Etablissement Public du Château de Versailles, programme et produit toute l'activité spectacles qui se tient dans l'enceinte du Château : la Saison musicale de l'Opéra Royal (opéras, concerts, récitals, ballets / 110 levers de rideau par saison), les Grandes Eaux Musicales, les Grandes Eaux Nocturnes, les bals et soirées costumés, les spectacles événements en extérieur (Versailles Electro, les Nuits de l'Orangerie par ex.), les expositions d'art contemporain. En 2018, CVS a créé son label discographique qui compte déjà près de 100 références enregistrées à Versailles. Au printemps 2021, CVS a lancé sa propre plateforme numérique de streaming et de téléchargement. CVS développe également ses propres productions d'opéras et de nouveaux projets associés à son activité : Orchestre de l'Opéra Royal, Académie de danse baroque, Opéra Partagé, etc. Cette année, CVS a accueilli plus 2.3 millions de spectateurs.

Missions :

Sous l'autorité de la Responsable de la Billetterie, au sein d'une équipe de 4 personnes, l'agent d'accueil aura les missions suivantes :

- Accueillir, renseigner et conseiller le public en boutique et par téléphone sur tous les spectacles et évènements programmés par Château de Versailles Spectacles.
- Accueillir le public et vendre des billets certains jours et soirs de spectacles (présence à prévoir en alternance au sein de l'équipe billetterie en soirée / week-end / jours fériés).

Profil et expérience recherché :

De formation Bac +2, vous possédez une expérience professionnelle similaire de 2 ans en accueil. Doté(e) d'une rigueur, diplomatie, autonomie, et d'un excellent sens de l'accueil et du service, votre forte implication sera un atout majeur dans votre réussite.

Vous avez une bonne communication à l'oral comme à l'écrit et êtes à l'aise au téléphone.

Vous êtes bilingue en anglais, la pratique d'une seconde langue étrangère serait appréciée.

La connaissance du logiciel Aparte ou d'un autre logiciel de billetterie est souhaité.

Vous êtes sensible à l'univers du spectacle, de la culture et des loisirs.

Nous vous offrons :

- La découverte d'une saison durant un contrat à durée déterminée de 7 mois
- Une rémunération selon votre profil et votre expérience, des tickets restaurant, un remboursement de 100% de votre pass navigo ou une indemnité de transport, une mutuelle, 4 RTT,
- L'opportunité de travailler dans une entreprise aux métiers et personnalités très divers, héritière d'une histoire, de lieux exceptionnels et riche en événements,

Vous avez envie de rejoindre une équipe dynamique et de vivre une expérience unique,

alors n'hésitez pas.

Postulez !

Nous attendons votre candidature (CV + lettre de motivation)

à l'attention de Sophie CHAMBROY, Responsable de la billetterie

schambroy@chateauversailles-spectacles.fr