

## Château de Versailles Spectacles recherche un.e conseiller - conseillère de vente pour compléter son équipe Billetterie

Vous adorez le spectacle vivant (la musique baroque notamment mais pas que) ?  
Pour vous la vente est un jeu auquel vous aimez jouer... et gagner ?  
Rejoignez l'équipe Billetterie de Château de Versailles Spectacles !

### Description de l'entreprise

Château de Versailles Spectacles (CVS), société privée filiale de l'Établissement Public du Château de Versailles, programme et produit toute l'activité spectacles qui se tient dans l'enceinte du Château : la Saison musicale de l'Opéra Royal (opéras, concerts, récitals, ballets... interprétés par des artistes de renommée internationale), les Grandes Eaux Musicales, les Grandes Eaux Nocturnes, les bals et soirées costumés, les spectacles événements en extérieur (Versailles Electro, les Nuits de l'Orangerie par ex.), les expositions d'art contemporain. En 2019 CVS a accueilli presque 2 millions de spectateurs (hors exposition) aux profils très divers : publics de mélomanes, touristes internationaux ou familles franciliennes, individuels, groupes ou tours opérateurs...

CVS a créé en 2018 son propre label discographique qui compte déjà plus de 50 références enregistrées à Versailles. CVS développe également ses propres productions d'opéras et de nouveaux projets associés à son activité : Orchestre de l'Opéra Royal, Académie de danse baroque, etc. CVS a lancé au printemps 2021 sa plateforme de streaming et de téléchargement live-operaversailles.fr.

### Description du poste

Sous l'autorité de la Responsable de la Billetterie, au sein d'une équipe de 4 personnes, le / la billettiste :

- Accueille, renseigne et conseille le public en boutique et par téléphone sur tous les spectacles et événements programmés par Château de Versailles Spectacles.
- Effectue les ventes avec des objectifs de ventes additionnelles et de fidélisation, en boutique et par téléphone.
- Accueille le public et vend des billets certains jours et soirs de spectacles (présence à prévoir en alternance au sein de l'équipe billetterie sur l'année en soirée / week-end / jours fériés). Participe aux actions de relations clients (gestion des mails, entretien des bases contacts...) et prospects (démarchage téléphonique...).
- Participe aux diverses tâches administratives et comptables inhérentes à la billetterie (facturation etc.)

### Description du profil recherché

- Niveau Bac+2 / 2 ans d'expérience significative minimum sur un poste de nature commerciale

- Excellente élocution en français souhaitée, bonne culture générale
  - Bilingue anglais / La connaissance d'une ou plusieurs autres langues étrangères serait un plus
  - Sens de l'accueil et du service
  - Orientation commerciale développée et goût pour le challenge
  - Forte sensibilité au spectacle vivant et plus particulièrement à la musique classique
  - Rigueur, diplomatie, autonomie, dynamisme, polyvalence, ponctualité, goût pour le travail en équipe, bonne présentation
- 
- Grande aisance téléphonique (en réception d'appels et en prospection téléphonique)
  - Capacité d'adaptation à la diversité de la clientèle (individuels, groupes, CE, scolaires... français et internationaux)
  - Maîtrise d'Excel
  - La connaissance du logiciel APARTE ou d'un autre logiciel de Billetterie est appréciée

### Date de prise de fonction

Octobre 2021

### Statut

CDD de 6 mois reconductible. Evolution en CDI possible

### Candidatures

Envoyez vos candidatures à Sophie Chambroy, Responsable de la Billetterie, [schambroy@chateauversailles-spectacles.fr](mailto:schambroy@chateauversailles-spectacles.fr) et Anne-Laure Denninger, Responsable des Ressources Humaines, [aldenninger@chateauversailles-spectacles.fr](mailto:aldenninger@chateauversailles-spectacles.fr).